

УТВЕРЖДАЮ:
 заведующий МБДОУ «ДС № 28»
 _____ Туралева Ю.Г.
 «20» апреля 2021

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 28» ЗА 2020 ГОД**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	плановый срок реализации мероприятия	ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок исполнения
I Открытость и доступность информации об организации						
1	1.2.1.Наличие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефон электронная почта электронный сервис технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан и гиперссылки на неё).	Обеспечение информационной открытости МБДОУ «ДС № 28» размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности учреждения	Постоянно	Старший воспитатель, Трушнина Любовь Владимировна	Обеспечили необходимую наполняемость сайта информационной открытостью (телефоны учредителей, электронную почту, сервисы, гиперссылки, обратную связь) ссылки на официальные сайты МОРФ размещены. Включили в раздел часто задаваемые вопросы, гиперссылку на анкету о качестве условий оказания услуг. Ознакомили родителей (законных представителей) с разделами сайта ДОУ, ссылкой на анкету через буклеты, информирование через стенды и собрания. Разместили и обновляем полной, доступной	01.02.2020г.

	образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	воспитанникам получать образовательные услуги дистанционно или дома				
IV Доброжелательность, вежливость работников						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (число опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты)	(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Постоянно	Ответственный за ведение сайта Гришакова Татьяна Ивановна, ст. воспитатель Трушнина Любовь Владимировна	Разработаны разнообразные формы взаимодействия с родителями (законными представителями), гражданами с обращениями. С целью повышения общей культуры доброжелательности и вежливости работников при использовании всех форм взаимодействия (консультации, самообразование педагогов) для повышения качества услуг. Проведен мастер - класс с коллективом ДОУ обеспечивающих первичный контакт и информирования получателей услуг при непосредственном обращении в организацию.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						