

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
**Анжеро-Судженского городского округа «Детский сад № 28»**  
 ул. Менделеева, 89, г. Анжеро-Судженск Кемеровской области, 652477  
 тел. (38453) 5-17-33, E-mail: tatyana-vasileva-56@mail.ru

Утвержден  
 Заведующий МБДОУ «ДС № 28»  
 Т.А. Васильева  
 Приказ № 110 от « 29 » 12 2016



**План**  
 мероприятий по улучшению качества работы учреждения, оказывающего услуги в сфере образования

№№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	постоянно	администратор сайта	Информированность граждан о качестве образовательных услуг	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения, ее своевременное обновление (каждые 10 дней)
2.	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об учреждении	постоянно	администратор сайта		
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования</b>						
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-	Наличие комфортных условий получения услуг	постоянно	Заведующий, заведующий хозяйством	Наличие современного учебно-дидактического оборудования, спортивного инвентаря, мебели в соответствии с ФГОС	Наличие (или отсутствие) предписаний соответствующих контролирующих (надзорных) органов, их своевременное выполнение

	технической базы				ДО. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ДОО требованиям СанПиН.	
2.	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала учреждения	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации	постоянно	Заведующий, старший воспитатель, заведующий хозяйством, ст. мед. сестра.	Проведение специальной оценки условий труда Создание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности	Систематическая работа по охране труда Отсутствие вредных условий труда. Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками	Профессионализм персонала	постоянно	Старший воспитатель	Курсы повышения квалификации, консультации, семинары	Повышение профессионального уровня педагогических работников Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение высшего образования
		Взаимодействие с работниками учреждения	постоянно	Заведующий, старший воспитатель	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении. Инструктажи, тренинги, консультации	Благоприятный микроклимат в коллективе, отсутствие жалоб и замечаний
<b>4. Результативность деятельности организации</b>						
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки	Качество оказываемой муниципальной услуги	постоянно	Заведующий, старший воспитатель	Освоение воспитанниками основной образовательной	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги

	воспитанников				программы ДОО	

и.о. заведующей МБДОУ «ДС № 28»



*Л.В. Трушина* 2

Л.В. Трушина